Анализ рассмотрения обращений граждан, юридических лиц,

поступивших в администрацию городского округа

город Октябрьский Республики Башкортостан в 1 квартале 2023 года

В 1 квартале 2023 года в Администрации городского округа город Октябрьский было зарегистрировано 698 постановления, 41 распоряжений по основной деятельности. Поступило 2316 входящих документа, отправлено 2070 исходящих писем.

Всего принято и рассмотрено 337 обращений граждан.

Из **Администрации Главы Республики Башкортостан** в Администрацию городского округа направлено 24 обращения; **из Правительства Республики Башкортостан** поступило 8 обращений, **министерств и ведомств -** 45 обращений, по электронной приемной через «личный кабинет» поступило 8 обращений. Все они касаются в основном работы жилищно-коммунального комплекса, тарифов на ЖКУ, благоустройства – 67,7%, 8,2% - жилищной проблемы (об обеспечении жильем, улучшении жилищных условий), по вопросам строительства, выделения земельных участков, земельным спорам – 24,1%.

Из **местных письменных жалоб и обращений** граждан (214) больше всего вопросов по ЖКХ – 61,4%, о благоустройстве территорий – 14,7%; по жилищной проблеме обратилось 8,7%. Количество обращений по строительству, выделению земельных участков, земельным спорам составило 10,4%, по вопросам градостроительства и архитектуры – 4,8 %.

В **электронном виде «по виртуальной приемной»** поступило 38 обращений. 88,6% всех обращений составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, 8,5% благоустройство территорий, 2,9% касается жилищной проблемы.

**Основные темы жалоб граждан**

**1. Полученные из АГ РБ и других вышестоящих организаций**



**2. Местные жалобы**



**3. Полученные по «Виртуальной приемной»**



 Из 337 обращений 15 обращений перенаправлены по подведомственности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Корреспондент** | **Количество** |
| 1 | ГКУ Управление дорожного хозяйства РБ (ГКУ УДХ РБ) | 1 |
| 2 | Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору | 6 |
| 3 | НОФ «Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирн | 1 |
| 4 | ОМВД России по г. Октябрьскому | 5 |
| 5 | ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Октябрьский | 2 |

 На **личном приеме главой администрации** городского округа в 1 квартале 2023 года принято 9 человека. Характеристика обращений по личному приему главой администрации:

по жилищному вопросу - 1

образование - 1

ОЖКХ - 1

разное - 6

 Из 9 обращений на 7 даны письменные ответы, на 2 обращения даны ответы во время приема

**Первым заместителем главы администрации** в 1 квартале 2023 года на личном приеме принято 23 человека по следующим вопросам:

транспорт, дорожное хозяйство - 1

улучшение жилищных условий - 10

комплексное благоустройство города – 3

разное - 9

Из 23 обращений на 5 даны письменные ответы, 18 обращений решены на месте во время устного приема (даны устные разъяснения)

 **Заместителем главы администрации по вопросам жизнеобеспечения ГО** в 1 квартале 2023 года на личном приеме принято 16 человек озвучено 19 вопросов:

работа управляющих компаний в сфере ЖКХ - 13

вывоз, утилизация ТБО, ТКО - 2

иные вопросы – 4

Из 19 обращений на 8 даны письменные ответы, на 11 даны устные разъяснения в ходе личного приема

 **Заместителем главы администрации по социальным вопросам** в 1 квартале 2023 года на личном приеме принят 1 человек:

образование - 1

Даны устные разъяснения в ходе личного приема.

**Заместителем главы администрации по развитию предпринимательства и привлечению инвестиций** в 1 квартале 2023 года на личном приеме принято 3 человека, по следующим вопросам:

предпринимательство, малый (средний) бизнес - 3

На 3 обращения даны устные разъяснения в ходе личного приема.

**Заместителем главы администрации** в 1 квартале 2023 года на личном приеме принято 17 человек, количество озвученных вопросов – 18, из них:

Труд и занятость населения - 1

Транспорт, дорожное хозяйство – 7

Комплексное благоустройство – 5

иные вопросы - 5

Из 18 обращений на 8 даны письменные ответы, на 10 обращении даны устные разъяснения в ходе личного приема.

 График личного приема главой администрации и заместителями главы администрации размещен на официальном сайте администрации [www.oktadm.ru](http://www.oktadm.ru) и на стенде в фойе администрации.

За 1 квартал 2023 года проведено: информационных групп – 2, пресс-конференций - 0 и «горячих линий» - 12

 Таблица № 3

**Информация о проведенных информационных группах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | дата | участник, руководитель | целевая аудитория | тема |
| **Встречи информационной группы администрации** |
| 1 | 01.03.2023 | Нафиков И.М. | ГУП РБ «ОКВК» | Обсуждались вопросы состояния дорог, медобслуживания населения, благоустройства дворовых территорий |
| 2 | 23.03.2023 | Латыпов О.Р.  | Работники медучреждений | Обсуждались вопросы ЖКХ, состояния дорог, благоустройства |
| **Пресс-конференции** |
| не проводились |
| **Горячие телефонные линии** |
| 1 | 23.01.2023 | Отдел образования администрации, методист Саяхова И.Н. | Горожане  | Получение путёвок в детские лагеря Республики Башкортостан для детей военнослужащих, участвующих в СВО |
| 2 | 07.02.2023 | Территориальное Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в городе Октябрьский | Горожане | по вопросам качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции |
| 3 | 31.01.2023 | МБУ «ЦНК» директор Г.З. Сахабутдинова | Горожане | «Составление родословной. Ответы на вопросы» |
| 4 | 06.02.2023  | Отдел образования администрации, заведующая методическим кабинетом Губайдуллина Г.М. | Горожане | Проведение итогового собеседования как допуска к ГИА для обучающихся 9-х классов в общеобразовательных учреждениях  |
| 5 | 04.02.2023 | Комитет по спорту и физической культуре Коптилин В.А6-06-50, 8917 7499000 | Горожане | Вопросы к руководителю муниципального центра тестирования Всероссийского физкультурно-оздоровительного комплекса «Готов к обороне» |
| 6 | 15.02.2023 | Архивный отдел | Горожане | «Какие документы хранятся в архиве?» - вопросы о порядке получения архивной информации и ознакомлении с интересующими архивными документами |
| 7 | 02.03.2023 | МБУ «Городской дом культуры» директор Мухамадеева З. Р. | Горожане | «Актуальные вопросы в использовании Пушкинской карты» |
| 8 | 06.03.2023 | Архивный отдел | Горожане | «Портал «Госуслуги» - Ваш помощник»: как правильно найти услугу архивного отдела на портале, подать запрос и заполнить поля в электронном заявлении(к Дню архивов – 10 марта) |
| 9 | 20.03.2023  | Отдел образования администрации, заведующая методическим кабинетом Губайдуллина Г.М. | Горожане | Проведение ВПР в общеобразовательных учреждениях |
| 10 | 28.03.2023 | Отдел образования администрации (Косаринов А.П.), главный инспектор Мерзликина С.Л. | Горожане | Вопросы по приему детей в образовательные учреждения согласно закрепленным территориям городского округа за муниципальными общеобразовательными учреждениями |
| 11 | 06.04.2023 | Отдел образования администрации (Косаринов А.П.), главный инспектор Аслаева Э.Х. | Горожане | Порядок проведения комплектования детских садов на 2023-2024 учебный год.  |
| 12 | 10.04.2023 | Отдел образования администрации (Косаринов А.П.), заведующая методическим кабинетом Губайдуллина Г.М. | Горожане | Реализация обновленных ФГОС в общеобразовательных учреждениях |